**REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.RATIO-COMPUTERS.PL**

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego www.ratio-computers.pl (zwanego dalej ,,**Serwisem Internetowym**” lub ,,**Serwisem**”).
2. Serwis Internetowy prowadzony jest przez Krzysztofa Gawrońskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Blue Abyss Krzysztof Gawroński, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii pod adresem ul. Puławska 50/33, 02-559 Warszawa, NIP 5210529620, REGON 010275232, zwanego dalej: „**Usługodawcą**”
3. Kontakt z Usługodawcą może odbywać się poprzez:
	* 1. wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@divesystem.pl;
		2. telefonicznie pod numerem telefonu: +48 608 520 374.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej www.ratio-computers.pl, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

# DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Serwis Internetowy/Serwis** - serwis internetowy dostępny w domenie www.ratio-computers.pl, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę, a w szczególności przeglądać treści prezentowane w Serwisie, przesyłać Usługodawcy zgłoszenie rejestracyjne produktu lub zgłoszenia serwisowego oraz korzystać z innych Usług w nim oferowanych;

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

**Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Przedsiębiorca** – Użytkownik Serwisu będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument.

# ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwość przeglądania prezentowanych w Serwisie treści, jak również korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
	* urządzenie z dostępem do Internetu,
	* dostęp do poczty elektronicznej,
	* najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
	* program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

# USŁUGI

1. Świadczenie Usług w Serwisie odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatne Usługi, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie oraz na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
	1. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie;
	2. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą;
	3. świadczenie Usługi Newsletter,
	4. udostępnienie interaktywnego formularza umożliwiającego dokonanie zgłoszenia rejestracji produktu lub dokonanie zgłoszenia serwisowego produktu.
4. Serwis Internetowy ma charakter informacyjny. Każdy Użytkownik może przeglądać treści publikowane w Serwisie, w tym w ramach prowadzonej w Serwisie galerii, gdzie prezentowane są fotografie i filmy tematyczne, związane z działalnością Usługodawcy i charakterem Serwisu, jak i inne treści prezentowane w Serwisie. Treści prezentowane w Serwisie mogą pochodzić również od podmiotów trzecich.
5. Użytkownik ma możliwość przeglądania treści dotyczących wydarzeń, takich jak pokazy czy konferencje branżowe, o których informacje są prezentowane na stronie Serwisu. Treści dotyczące wydarzeń wskazanych w zdaniu poprzednim mają charakter informacyjny. Usługodawca nie pośredniczy w organizacji wydarzeń oraz nie prowadzi zapisów na te wydarzenia.
6. Wszelkie informacje prezentowane w Serwisie mają charakter generalny, poglądowy, teoretyczny, edukacyjny i są prezentowane w ramach subiektywnie dobranych przez Usługodawcę kryteriów. Treści te, o ile nie zastrzeżono wyraźnie inaczej, nie stanowią ofert w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji dostępnych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
8. Użytkownik ma możliwość wysłania za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
9. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji.
10. Użytkownik ma możliwość z wykorzystaniem interaktywnego formularza udostępnianego w Serwisie dokonanie zgłoszenia rejestracyjnego produktu będącego oznaczonym sprzętem marki Ratio, jak również dokonania zgłoszenia serwisowego takiego produktu. Rejestracja produktu oraz zgłoszenie serwisowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim umożliwia Usługodawcy kontakt z Użytkownikami w sprawach dotyczących zarejestrowanego produktu. Zgłoszenie serwisowe służy również zgłoszeniu Usługodawcy prośby o dokonanie serwisu produktu będącego przedmiotem zgłoszenia. Dalsze postępowanie dotyczące serwisu jest ustalane indywidualnie z Użytkownikiem w odpowiedzi na zgłoszenie serwisowe. Usługodawca w imieniu gwaranta może prezentować w Serwisie informacje związane z dokonaniem zgłoszenia rejestracyjnego produktu lub zgłoszenia serwisowego.
11. W celu dokonania zgłoszenia rejestracyjnego lub zgłoszenia serwisowego, o których mowa w ppkt. 10 powyżej, Użytkownik podaje w formularzu udostępnionym w Serwisie dane oznaczone jako obowiązkowe. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnieniu interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikowi dokonanie zgłoszenia rejestracyjnego produktu lub dokonanie zgłoszenia serwisowego w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą upływu przesłania zgłoszenia za pomocą formularza lub zamknięcia strony internetowej Serwisu.
12. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i akcji promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

# PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

* + - 1. Użytkownik jest zobowiązany do:
1. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich;
2. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd;
3. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług;
4. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu;
5. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.

# REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres ul. Puławska 50/33, 02-559 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@divesystem.pl.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.
5. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
	* 1. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
		2. może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów,  znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl/) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

# OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
7. Zmiany Regulaminu dotyczące Użytkowników będących Przedsiębiorcami wchodzą w życie z dniem ich opublikowania na stronach internetowych Serwisu.